Landzeit steht für Service-Qualität



10 x in Folge prämiert
2017/2018/2019/2020/
2021/2022/2023/2024/
2025/2026

Branchenchampion seit 10 Jahren in Folge.

Voralpenkreuz, Oktober 2026: Landzeit ist zum zehnten Mal in Folge Service-Champion. Die aktuelle Untersuchung von ServiceValue stellt Landzeit dabei ein eindrucksvolles Zeugnis aus: Mit einem Service Experience Score (SES) von 80,3 Prozent erreicht Landzeit den Bestwert der gesamten Systemgastronomie.

Insgesamt wurden 870 Unternehmen aus 62 Branchen auf den Prüfstand gestellt – Landzeit erreicht den 3. Platz im Gesamtranking.

„Für Landzeit bedeutet Service, Menschen nach einer langen Fahrt willkommen zu heißen. Zu spüren, was Gäste brauchen. Aufmerksam zu sein, ohne aufdringlich zu wirken. Sich Zeit zu nehmen und dafür zu sorgen, dass eine Pause nicht einfach nur eine Unterbrechung der Reise ist, sondern ein Restauranterlebnis, das man gerne in Erinnerung behält. Der zehnte Service-Champions-Titel ist ein Meilenstein, auf den wir unglaublich stolz sind. Dass wir es zudem auf Platz 3 von 870 Unternehmen geschafft haben, ist ein großartiger Erfolg, denn er zeigt, dass Gäste von unserer Qualität und unserer Haltung überzeugt sind. Hinter dieser Auszeichnung stehen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie sind es, die jeden Tag dafür sorgen, dass aus einem Zwischenstopp ein besonderer Moment wird“, sagt Wolfgang Rosenberger, Geschäftsführer und Gründer von Landzeit.

Das **Service-Champion-Ranking** ist eine der größten wissenschaftlichen Kundenbefragungen zur Servicequalität, die jährlich in Kooperation mit der ServiceValue GmbH erhoben wird. Es basiert auf direkten Kundenurteilen über das erlebte Kundenservice in zahlreichen Branchen.



Wolfgang Rosenberger dankt seinem Landzeit-Team und seinen Gästen.

In der Systemgastronomie die Nr. 1:
1. Landzeit 80,3 %
2. L’Osteria 78,7 %
3. Nordsee 75,6 %
4. Burgerista 74,5 %
5. zu den 3 goldenen Kugeln 74,4 %

Im Gesamtranking die Nummer 3 aller Branchen:
1. sehen!wutscher 80,9 %
2. Montana 80,6 %
3. Landzeit 80,3 %
4. Bipa79,3 %
5. Verbund 79,1 %
6. Electrolux 79 %
7. fressnapf 79 %
8. Hofer 78,6 %
9. Thalia 78,2 %
10. Fitshop 78 %
11. Ergo 77,8 %
12. Austria Trend Hotel 77,7%



Für Rückfragen steht Ihnen gerne zur Verfügung:
Wolfgang Rosenberger, Landzeit Gründer und Geschäftsführer
Landzeit Autobahn-Restaurants
Voralpenkreuz 2
4642 Sattledt, Austria
Tel.: +43 7244 20250
E-Mail: zentrale@landzeit.at