

Studie zur Serviceleistung bzw. „der Kunde ist König“ der Ratingagentur
Service Value: österreichweit wurden 831 Betriebe aus 66 Branchen bewertet

Landzeit freut sich auch dieses Jahr zum 9 x in Folge über 2 Gold-Auszeichnungen von Service-Champions 2025 für den besten erlebten Kundenservice

Kunden bewerten die Servicequalität von Österreichs Unternehmen

Die Ermittlung der „Service-Champions Österreichs“ erfolgt ausschließlich über Kunden-Urteile und basiert auf der Schlüsselfrage, ob Kund:innen bei den zu untersuchenden Unternehmen während der letzten drei Jahre einen **sehr guten Service** erlebt haben.

Es wird ein Ranking über alle untersuchten Unternehmen/Marken zwischen sowie innerhalb der Branchen erstellt. Service ist nur subjektiv messbar, seine Bewertung hängt von vielen Variablen ab, die von Kunde zu Kunde recht unterschiedlich ausgeprägt sein können.

Zuvorkommend, freundlich, kompetent und lösungsorientiert

So soll Service sein. Ein Service mit Mehrwert wird weiterempfohlen und wiedergewählt. Die emotionale Kundenbindung wird erhöht und zusätzliche Produkte werden gekauft.

Wolfgang Rosenberger, Gastgeber von Landzeit freut sich: „Für uns hat Servicequalität, Ambiente und Produktqualität oberste Priorität. Als prämierter Marktführer stehen wir für Rasten macht Reisen schön – ein genussvolles Restaurant-Erlebnis oder eine kurze Kaffee- und Kuchenpause, für jede Briefftasche. Besser essen, gesund leben, ist das Credo auch unserer Landzeit-Mitarbeiter, auf die ich besonders stolz bin.

Ergebnisse/Studienbericht: www.Service-Champions.at

Landzeit ist Nummer 1 der Branche
„Systemgastronomie“



Service-Champions Systemgastronomie Ranking Österreich 2025

System- Gesamt- gastronomie	Anbieter	Wert
1.	4. Landzeit	79,8 %
2.	12. L'Osteria	78,2 %
3.	60. Nordsee	76,1 %
4.	100. zu den 3 goldenen Kugeln	74,8 %
5.	129. Burgerista	74,0 %
6.	151. Subway	73,5 %
7.	219. Akakiko	72,1 %
8.	232. Vapiano	71,8 %
9.	241. Le Burger	71,7 %
10.	346. Mc Donald's	71,6 %
11.	285. Burger King	70,7 %
12.	376. Rosehill	69,0 %
13.	411. Pizza Mann	68,5 %
14.	> 450. Autogrill	> 67,9 %

Landzeit ist Branchengewinner und
Platz 4 im Gesamtranking



Service-Champions Gesamtranking Österreich 2025 branchenübergreifend

Anbieter	Wert
1. sehen!wutscher	80,8 %
2. Montana	80,4 %
3. Morava	80,1 %
4. Landzeit	79,8 %
5. Hervis	79,0 %
6. Bosch	78,9 %
7. Hartlauer	78,9 %
8. Verbund	78,9 %
9. Müller	78,8 %
10. Libro	78,4 %
11. Kelag	78,3 %
12. L'Osteria	78,2 %
13. Hofer	78,2 %
14. Dorotheum Juweliere	78,1 %
15. BIPA	78,1 %
16. Samsung	78,1 %
17. Montana	78,0 %
18. Erste Bank Österreich	78,0 %