

Jubiläumstudie der Ratingagentur Service Value:
österreichweit wurden 831 Betriebe aus 66 Branchen bewertet

Landzeit freut sich auch dieses Jahr zum 8 x in Folge über 2 Gold-Auszeichnungen von Service-Champions 2024 für den besten erlebten Kundenservice

Kunden bewerten die Servicequalität von Österreichs Unternehmen

Die Ermittlung der „Service-Champions Österreichs“ erfolgt ausschließlich über Kunden-Urteile und basiert auf der Schlüsselfrage, ob Kund:innen bei den zu untersuchenden Unternehmen während der letzten drei Jahre einen **sehr guten Service** erlebt haben.

Preise und Produkte sind objektiv messbar, der Service dagegen ist subjektiv und relativ – hängt seine Bewertung doch von vielen Variablen ab, die von Kunde zu Kunde recht unterschiedlich ausgeprägt sein können. Beim Service geht es um eine dynamische Leistungskomponente, dessen Ziel stets ein Optimum, nicht ein Maximum ist.

Zuvorkommend, freundlich, kompetent und lösungsorientiert

So soll Service sein. Ein Service mit Mehrwert wird weiterempfohlen und wiedergewählt. Die emotionale Kundenbindung wird erhöht und zusätzliche Produkte werden gekauft.

Wolfgang Rosenberger, Geschäftsführer von Landzeit freut sich: „Für uns hat die Servicequalität, neben der Produktqualität, oberste Priorität – diese Auszeichnung haben sich alle Landzeit-Mitarbeiter:innen verdient, auf sie bin ich besonders stolz, da wir branchenübergreifend wieder 2 Plätze besser als im Vorjahr von den Gästen bewertet wurden“.

Ergebnisse/Studienbericht: www.Service-Champions.at

Landzeit ist Nummer 1 der Branche „Systemgastronomie“



Service-Champions Systemgastronomie Ranking Österreich 2024

System-gastro-nomie	Gesamt	Anbieter	Wert
1.	4.	Landzeit	79,6 %
2.	11.	L'Osteria	78,4 %
3.	50.	Nordsee	76,3 %
4.	80.	zu den 3 goldenen Kugeln	75,3 %
5.	157.	Burgerista	72,9 %
6.	202.	Akakiko	72,1 %
7.	203.	Le Burger	72,1 %
8.	210.	Subway	71,9 %
9.	217.	Vapiano	71,8 %
10.	300.	Mc Donald's	70 %
11.	301.	Rosehill Foodpark (Rosenberger)	70 %
12.	350.	Burger King	69,3 %
13.	368.	Pizza Mann	68,8 %
14.	450.	Autogrill	> 66,8 %

Landzeit ist Branchengewinner und Platz 4 im Gesamtranking



Service-Champions Gesamtranking Österreich 2024 branchenübergreifend

Anbieter	Wert
1. sehen!wutscher	80,5 %
2. Morava	80,3 %
3. Montana	80,1 %
4. Landzeit	79,6 %
5. Bipa	79,0 %
6. Bosch	78,8 %
7. VERBUND	78,7 %
8. Austria Trend Hotels	78,5 %
9. C & A	77,9 %
10. Hervis	77,8 %
11. Ruefa	77,8 %
12. Erste Bank Österreich	77,6 %
13. MANO Bad	77,5 %
14. Hofer	77,4 %
15. ERGO	77,4 %
16. BTV – Bank Tirol u. Vorarlberg	77,3 %
17. Dorotheum Juwelier	77,3 %
18. Deichmann	77,2 %