LANDZEIT
IHR RESTAURANT
AN DER AUTOBAHN

2 x Gold-Auszeichnungen für Landzeit bei Service-Champions 2021

Landzeit ist zum fünften Mal in Folge Sieger in der Branche der Systemgastronomie in Österreichs größter Umfrage zur Servicezufriedenheit

In der jährlich durchgeführten größten Umfrage Österreichs zur Servicezufriedenheit wurde Landzeit erneut zum besten Unternehmen der Systemgastronomie bewertet und ist Service-Champion 2021. Im Gesamtranking belegt Landzeit den sehr guten 12. Platz und somit auch hier den Gold-Rang. Das Service-Ranking wurde aus 194.000 Kundenbeurteilungen für 738 Firmen erstellt.

Landzeit ist Sieger in der Branche Systemgastronomie in Österreich

„Wir legen schon immer großen Wert auf guten Service und beste Qualität, wir verfolgen eine Qualitäts- und Frischephilosophie“, betont Wolfgang Rosenberger, Geschäftsführer von Landzeit.
Die Zutaten werden bei Landzeit oft regional gekauft und immer frisch zubereitet. Die Landzeit-Standorte haben sogar eigene Saisonspeisekarten.
Die mehrfachen Auszeichnungen über mehrere Jahre hindurch geben Landzeit recht, dass ein hoher Standard in Service und Produktqualität von unseren Gästen sehr geschätzt wird. „Ich persönlich bedanke mich sehr herzlich bei allen Mitarbeiter/innen von Landzeit für ihre außergewöhnliche und beständige Leistung. Sie sind es, die für die Zufriedenheit unserer Gäste sorgen. Ich bin sehr stolz auf das Landzeit-Team“, sagt Wolfgang Rosenberger weiter.

Kaisermelange inklusive Häferl als Geschenk für Landzeit-Gäste

Der Service-Champion 2021 ist eine Auszeichnung, die die Gäste vergeben. Umso größer ist die Freude bei Landzeit, wieder Sieger und bestes Unternehmen der Systemgastronomie zu sein. „Wir freuen uns riesig über diese Auszeichnung und die Wertschätzung unserer Gäste“, so Wolfgang Rosenberger. „Das ist mir ein kleines Fest wert: Ich lade unsere Gäste auf eine Kaisermelange ein, inklusive Häferl zum Mitnehmen, mit drei Hahnmotiven zum Sammeln!“ Gültig bis Ende Dezember 2021 unter dem Kennwort ‚Service-Champion‘ in jedem Landzeit–Restaurant.

Service-Champions Systemgastronomie Ranking Österreich 2021

Anbieter	Wert
1. **Landzeit**	79,8 %
2. Nordsee	77,2 %
3. Vapiano	74,3 %
4. Akakiko	74 %
5. L’Osteria	73,5 %
6. Rosenberger	73,2 %
7. Mc Donald’s	73,1 %
8. Subway	72,1 %
9. Zu den 3 goldene Kugeln	72 %
10. Autogrill	70,4 %

Service-Champions Gesamtranking Österreich 2021

Anbieter	Wert
1. Wutscher Optik	81,5 %
2. Accor	81,2 %
3. Bipa	80,6 %
4. Thalia	80,5 %
5. Austria Trend Hotels	80,5 %
6. Samsung	80,3 %
7. VERBUND AG	80,3 %
8. Neuroth	80,2 %
9. Montana	80,1 %
10. Radisson Hotel Group	80 %
11. Kelag	79,9 %
12. **Landzeit**	79,8 %
46. Nordsee	72,2 %
143. Vapiano	74,3 %
152. Akakiko	74 %
180. L’Osteria	73,5 %
216. Rosenberger	73,2 %

Größte Kundenbefragung Österreichs zur Servicezufriedenheit

Die Analysegesellschaft ServiceValue GmbH erstellt jährlich gemeinsam mit der Goethe-Universität Frankfurt/Main eine breit angelegte Befragung zum erlebten Kundenservice. In der größten Serviceumfrage Österreichs werden aus 194.000 Kundenbeurteilungen für 738 Firmen aus 58 Branchen die serviceorientiertesten Unternehmen ermittelt. Landzeit wurde in der Branche der Systemgastronomie am besten bewertet und erzielte erneut den Spitzenplatz und ist Service-Champion. Auf den Plätzen zwei und drei landeten Nordsee und Vapiano.
Im Gesamtranking der Kundenzufriedenheit aller untersuchten und bewerteten Unternehmen erreichte Landzeit den sehr guten 12. Gesamtrang und somit auch hier den Gold-Rang.
Untersucht wurde der erlebte Kundenservice mittels des sog. Service Experience Scores (SES). Dieser berücksichtigt die Urteile und Erlebnisse von aktuellen und ehemaligen Kunden. Der SES ist auch ein verlässlicher Gradmesser für die Kundenbindung, weil er mit der Weiterempfehlung, der Wiederwahl und einer emotionalen Verbundenheit einhergeht. Service hängt in seiner Bewertung von vielen Variablen ab, die von Kunde zu Kunde recht unterschiedlich ausgeprägt sein können. Anders als bei Preisen und Produkten, die direkt vergleichbar und objektiv messbar sind, ist der Service dagegen subjektiv und relativ.
Alle Ergebnisse der Untersuchung und einen Untersuchungsbericht finden Sie auch online unter www.Service-Champions.at

2017*2018*
2019*2020*2021
Fünffacher Champion

ServiceValue
Service-Champions
im erlebten Kundenservice
LANDZEIT
Nr. 1 der Systemgastronomie
Im Ranking: 13 Systemgastronomen
09 | 2021
www.Service-Champions.at

Nr. 1 der
Systemgastronomie

Corporate Data

Unter der Marke Landzeit präsentieren Wolfgang Rosenberger und sein Team das einzigartige Frische-Gastronomie-Konzept. Erlesene Kombinationen aus hauseigenen Rezepten bereiten Lebensfreude und Genuss. Wolfgang Rosenberger hat das Landzeit Konzept entwickelt und in Österreich erfolgreich umgesetzt. An 16 Standorten entlang Österreichs Autobahnen bietet Landzeit neben bester Qualität Gesundheit, Vielfalt und Herzlichkeit.
Im Bereich Full Service Autobahn-Restaurants nimmt Landzeit einen Spitzenplatz ein. Das Unternehmen ist somit ein wichtiger Repräsentant der österreichischen Gastlichkeit. Pro Jahr werden bei Landzeit bis zu sechs Millionen Gäste von rund 560 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern verwöhnt. Knapp 4.400 Sitzplätze, 250 Motor-Hotelzimmer und 400 Konferenzsitzplätze laden zum kulinarischen Genießen Rasten und Tagen ein.

Rückfragen und Kontakt

Für Rückfragen steht Ihnen gerne zur Verfügung:
Wolfgang Rosenberger
Geschäftsführer
Landzeit Autobahn-Restaurants
Voralpenkreuz 2
4642 Sattledt, Austria
Tel.: +43 7244 20250
E-Mail: marketing@landzeit.at