

Landzeit freut sich zum siebten Mal in Folge über 2 Gold-Auszeichnungen bei Service-Champions 2023 für den besten erlebten Kundenservice

Kunden bewerten die Servicequalität von Österreichs Unternehmen

Zuvorkommend, freundlich, kompetent und lösungsorientiert – so wünschen sich die Kunden die Serviceleistungen, die sie im Handel, im Gastgewerbe oder im Dienstleistungsgeschäft vorfinden.

Kundenservice folgt einer einfachen Regel: **Es dreht sich alles darum, Mehrwert für die Gäste zu schaffen.** Preis und Produkte sind objektiv messbar, aber Kundenservice ist dagegen subjektiv und relativ, hängt seine Bewertung doch von vielen Variablen ab, die von Gast zu Gast recht unterschiedlich ausgeprägt sein können.

„Für uns hat die Produkt- und Servicequalität oberste Priorität.“ Der SES „Service Experience Score“ ist klares, verständliches und effizientes Instrument zur Messung des erlebten Kundenservice, ein verlässlicher Gradmesser für Kundenbindung, weil er mit der **Weiterempfehlung, der Wiederwahl, dem Kauf zusätzlicher Produkte und Dienstleistungen sowie einer emotionalen Verbundenheit einhergeht**, freut sich Wolfgang Rosenberger, Geschäftsführer von Landzeit über die wiederholte Auszeichnung.

Alle Ergebnisse der Studie und einen Studienbericht finden Sie auch online unter www.Service-Champions.at

Landzeit ist Nummer 1 der Branche „Systemgastronomie“



Service-Champions Systemgastronomie Ranking Österreich 2023

System-gastro-nomie	Gesamt	Anbieter	Wert
1.	6.	Landzeit	79,3 %
2.	13.	L'Osteria	78,1 %
3.	47.	Nordsee	76,0 %
4.	60.	zu den 3 goldenen Kugeln	75,7 %
5.	151.	Vapiano	73,2 %
6.	158.	Burgerista	73,1 %
7.	196.	Akakiko	72,2 %
8.	216.	LeBurger	71,7 %
9.	226.	Subway	71,6 %
10.	227.	Mc Donald's	70,4 %
11.	329.	Rosehill Foodpark (Rosenberger)	69,1 %
12.	360.	Burger King	68,5 %
13.	420.	Pizza Mann	67,2 %
14.	>450.	Autogrill	< 66,8 %

Landzeit ist Branchengewinner und Platz 6 im Gesamtranking



Service-Champions Gesamtranking Österreich 2023 branchenübergreifend

Anbieter	Wert
1. sehen!wutscher	80,9 %
2. dm drogerie markt	79,9 %
3. Montana	79,7 %
4. Morawa	79,6 %
5. VERBUND	79,5 %
6. Landzeit	79,3 %
7. Deichmann	78,6 %
8. C&A	78,2 %
9. Radisson Hotel Group	78,0 %
10. SPAR	77,9 %
11. Dorotheum Juwelier	77,8 %
12. Das Futterhaus	77,4 %
13. MANO Bad	77,4 %
14. Bosch	77,3 %
15. ERGO	77,2 %
16. BTV – Bank Tirol u. Vorarlberg	77,1 %
17. universal	76,7 %
18. Hervis	76,6 %