

## 2 Gold-Auszeichnungen für Landzeit bei Service-Champions 2020

### Landzeit ist zum vierten Mal in Folge Sieger in der Branche der Systemgastronomie in Österreichs größter Umfrage zur Servicezufriedenheit

Die Analysegesellschaft ServiceValue GmbH erstellt jährlich gemeinsam mit der Goethe-Universität Frankfurt/Main eine breit angelegte Befragung zum erlebten Kundenservice. In der größten Serviceumfrage Österreichs werden aus 107.000 Kundenbeurteilungen für 408 Firmen aus 43 Branchen die serviceorientiertesten Unternehmen ermittelt. Landzeit wurde in der Branche der Systemgastronomie am besten bewertet und erzielte erneut den Spitzenplatz und ist Service-Champion. Auf den Plätzen zwei und drei landeten Akakiko und Nordsee.

Im Gesamtranking der Kundenzufriedenheit aller untersuchten und bewerteten Unternehmen erreichte Landzeit den sehr guten 8. Gesamtrang und somit auch hier den Gold-Rang.

„Für uns hat die Servicequalität schon immer einen hohen Stellenwert, wir verfolgen eine Qualitäts- und Frischephilosophie: mit regionalen und saisonalen Spezialitäten, besten Produkten, frischer Zubereitung und gut ausgebildeten Mitarbeitern wollen wir erreichen, dass sich unsere Gäste bei Landzeit wohl fühlen und gerne wiederkommen. Dass wir nun schon zum vierten Mal in Folge zum Service-Champion ausgezeichnet wurden, gibt uns in unseren Bemühungen Recht und motiviert uns, weiterhin unser Bestes zu geben“, freut sich Wolfgang Rosenberger, Geschäftsführer von Landzeit.

Landzeit liegt mit einem Service-Erlebniswert von 82 % deutlich über dem Branchenmittelwert von 72,7 %. Untersucht wurde der erlebte Kundenservice mittels des sog. Service Experience Scores (SES). Dieser berücksichtigt die Urteile und Erlebnisse von aktuellen und ehemaligen Kunden (mit letztem Kontakt maximal 36 Monate zurückliegend). Der SES ist auch ein verlässlicher Gradmesser für die Kundenbindung, weil er mit der Weiterempfehlung, der Wiederwahl und einer emotionalen Verbundenheit einhergeht. Service hängt in seiner Bewertung von vielen Variablen ab, die von Kunde zu Kunde recht unterschiedlich ausgeprägt sein können. Anders als bei Preisen und Produkten, die direkt vergleichbar und objektiv messbar sind, ist der Service dagegen subjektiv und relativ.

### Service-Champions Systemgastronomie Ranking Österreich 2020

Anbieter	Wert
1. <b>Landzeit</b>	82,0 %
2. Akakiko	80,1 %
3. Nordsee	79,2 %
4. Vapiano	79,0 %
5. McDonald's	76,8 %
6. Rosenberger	75,1 %
7. Subway	74,5 %
8. Autogrill	73,8 %
9. Burger King	73,8 %
10. Pizza Mann	73,8 %

### Service-Champions Gesamtranking Österreich 2020

Anbieter	Wert
1. Wutscher Optik	83,5 %
2. Hartlauer	82,8 %
3. Austria Trend Hotels	82,5 %
4. Falkensteiner Hotels & Residences	82,3 %
5. Radisson/Radisson Blu	82,3 %
6. Best Western	82,1 %
7. Bipa	82,0 %
8. <b>Landzeit</b>	82,0 %
37. Akakiko	80,1 %
63. Nordsee	79,2 %
67. Vapiano	79,0 %
108. McDonald's	76,8 %
149. Rosenberger	75,1 %

Beim Thema Service auf das Kundenerleben bewertet, d. h. auf die Frage, ob der Kunde im Kontakt mit einem Unternehmen einen sehr guten Kundenservice erlebt hat oder nicht. Alle Ergebnisse der Untersuchung und einen Untersuchungsbericht finden Sie auch online unter [www.Service-Champions.at](http://www.Service-Champions.at).

## Corporate Data

Unter der Marke Landzeit präsentieren Wolfgang Rosenberger und sein Team das einzigartige Frische-Gastronomie-Konzept. Erlesene Kombinationen aus hauseigenen Rezepten bereiten Lebensfreude und Genuss. Wolfgang Rosenberger hat das Konzept der Gourmet-Märkte entwickelt und in Österreich erfolgreich umgesetzt. An 16 Standorten entlang Österreichs Autobahnen bietet Landzeit neben bester Qualität Gesundheit, Vielfalt und Herzlichkeit. Im Bereich Full Service Autobahn-Restaurants nimmt Landzeit einen Spitzenplatz ein. Das Unternehmen ist somit ein wichtiger Repräsentant der österreichischen Gastlichkeit. Pro Jahr werden bei Landzeit bis zu sechs Millionen Gäste von rund 560 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern verwöhnt. Knapp 4.400 Sitzplätze, 250 Motor-Hotelzimmer und 400 Konferenzsitzplätze laden zum kulinarischen Genießen, Rasten und Tagen ein.

2017\*2018\*2019\*2020  
Vierfacher Champion



Nr. 1 der  
Systemgastronomie



Platz 8 im österreichweiten  
Gesamt-Ranking der 408  
untersuchten Unternehmen  
und 43 Branchen mit  
107.000 Kundenbeurteilungen

## Rückfragen und Kontakt

Für Rückfragen steht Ihnen gerne zur Verfügung:  
Wolfgang Rosenberger  
Geschäftsführer  
Landzeit Autobahn-Restaurants  
Voralpenkreuz 2  
4642 Sattledt, Austria  
Tel.: +43 7244 20250  
Fax: +43 7244 20250-320  
E-Mail: [marketing@landzeit.at](mailto:marketing@landzeit.at)